**Архивирование**

* Что такое, зачем применяется, принцип действия
* Программы
* Особенность файлов при архивировании
* Многотомный архив
* Самораскрывающийся архив

**Электронная почта**

* Принцип действия
* Почтовый сервер (+ примеры)
* Почтовый ящик, логин/ пароль, адрес электронной почты
* Преимущества, недостатки
* Пересылка больших объемов информации
* Спам
* Этикет общения