**Команда, командообразование, сплоченность**

На выездных социальных практиках весной старшеклассники фактически формируют 2 команды:

1. Команду с учащимися 5-7 класса, именуемую семьей, в которой они выполняют роль родителей. Руководитель команды именуется «шеф-родитель».
2. Команду в команде – команду старшеклассников, отвечающих за своих подшефных.

**Первая команда существует в рамках сюжетной линии выезда. Вторая работает на педагогическую цель.**

**Для более эффективной работы этих команд в начале подготовки к этим социальным практикам команды родителей кратко информируются психологами об особенностях командообразования.**

**Команда -** это небольшая группа людей, занятых выполнением определенной задачи, реализацией цели. При этом участники группы имеют личную заинтересованность в успехе всей группы (http://lifely.ru/chto-takoe-komanda).

**Сплоченность** - характеристика системы внутригрупповых связей, показывающая степень совпадения оценок, установок и позиций группы по отношению к объектам, людям, идеям, событиям и прочему, особенно значимым для группы в целом (http://vslovare.ru/slovo/psihologicheskiij-slovar/splochennost).

**Командообразование** **(team building)** — термин, применимый к широкому диапазону действий, общей целью которых является создание и **повышение эффективности работы команды (**<http://samopoznanie.ru/schools/komandoobrazovanie/>; (http://4brain.ru/liderstvo/komanda.php)**).**

**Командообразование**

**Групповые нормы** (Вачков И.В., 1999)

Ни одна социальная общность – от диады и малой группы до населения государства – не может существовать без правил, регламентирующих жизнедеятельность людей, составляющих эту общность. Обычно нарушение правил (писаных или неписаных) вызывает применение определенных санкций к нарушителю (Вачков И.В., 1999).

Группы подростков также вырабатывают свои собственные нормы, причем в каждой конкретной группе они могут быть специфичны(Вачков И.В., 1999).

Основа, с которой начинается командное взаимодействие – обсуждение в команде правил взаимодействия в ней.

Как показывает опыт, целесообразно сразу предложить участникам некоторые **правила, обязательные для соблюдения при общении в команде** (Вачков И.В., 1999)**.**

Для разработки списка правил вашей команды вы можете использовать приведенные ниже некоторые **правила конструктивного взаимодействия в команде:**

1. **Активность.** В нашей команде все будут стремиться активно работать (Вачков И.В., 1999; 10 простых правил работы в команде [**http://tim.com.ua/2010/06/10-easy-rules-of-team-working/**](http://tim.com.ua/2010/06/10-easy-rules-of-team-working/)). Большинство заданий на социальных практиках подразумевает включение всех участников.
2. **Принцип Я**. Оценка поведения другого члена группы должна осуществляться через высказывание собственных возникающих чувств и переживаний. Все высказывания должны строиться с использованием личных местоимений единственного числа: "я чувствую...", "мне кажется, «я считаю». Это помогает научиться брать ответственность на себя и принимать себя таким, какой есть. Уже первые групповые дискуссии обнаруживают, насколько непохожи мысли и чувства разных людей. Запрещается использовать рассуждения типа: "мы считаем...", "у нас мнение другое..." и т. п., перекладывающие ответственность за чувства и мысли конкретного человека на аморфное "мы".
3. Общение между всеми участниками команды независимо от возраста и социального статуса рекомендуется осуществлять на "ты".
4. Каждый человек должен сам отвечать за то, что он делает. Но каждый еще отвечает за результат работы команды.
5. Обязательства должны быть выполнены.Если вы сказали, что сделаете что-то, - сделайте. Если вы не можете выполнить задачу – не говорите, что можете. Если вы обязались что-то сделать, но возникла проблема, - дайте знать как можно раньше.
6. Свои желания, предложения участники команды формулируют в ясной и положительной форме, а не в виде вопросов.
7. На запросы других участников команды отвечайте определенно: да или нет.
8. При неудачах не надо показывать пальцем или назначать виновных. Каждый успех – это успех группы, а каждая неудача – это возможность исправиться, научиться и улучшить работу. **(**[Дэвид Майстер «Первый среди равных» и Марвин Бауэр «Курс на лидерство»](http://gm.gd.ru/#subscribe?utm_source=gdru&utm_medium=advtext&utm_campaign=down)) **(**[**http://www.gd.ru/articles/3919-osnovnye-pravila-raboty-v-komande**](http://www.gd.ru/articles/3919-osnovnye-pravila-raboty-v-komande)**).**
9. Если возникают расхождения, их нужно разрешать конструктивно, не обижая друг друга.
10. Чередуйте «Делать, то, что нужно» и «Делать, то, что хочется».
11. Предлагайте помощь, когда видите, что можете это сделать.
12. Учитесь понимать и принимать точку зрения собеседника.
13. Следуйте решениям, принятым командой.
14. Научитесь слушать и слышать собеседника (организованная коммуникация – говорит только один). Можно ввести правило правой руки.
15. Не стесняйтесь попросить совет.
16. Контроль времени. Не занимайте своей активностью все время работы команды. Дайте поработать другим.
17. Рабочие встречи и их пунктуальное посещение являются важным приоритетом.Если нет срочной работы, на совещание должны прийти все, причем вовремя **(**[Дэвид Майстер «Первый среди равных» и Марвин Бауэр «Курс на лидерство»](http://gm.gd.ru/#subscribe?utm_source=gdru&utm_medium=advtext&utm_campaign=down)) **(http://www.gd.ru/articles/3919-osnovnye-pravila-raboty-v-komande)**.

Каждая команда можете расширить этот список, добавить свои специальные или уникальные, применимые только к этой команде, правила.

**(**10 простых правил работы в команде -

[**http://tim.com.ua/2010/06/10-easy-rules-of-team-working/**](http://tim.com.ua/2010/06/10-easy-rules-of-team-working/)**)**

**Например, добавить правила:**

1. **Важно быть восприимчивым к новым идеям.** Критикуйте идею и технологию ее реализации только после того, как выслушали их.
2. **Правило чуткости к окружающим и себе.**

и другие правила

**Правил не должно быть очень много. Их нужно соблюдать самим и периодически напоминать участникам.**

**Основные принципы успешной работы в команде**

**Частичный перечень эффективных способов повышения производительности команды** (руководителям команд):

1. В любом проекте первая и самая **основная задача руководителя – создать благоприятную атмосферу в коллективе и задать нужный тон общению**. Создайте атмосферу взаимного уважения в команде. Каждый сотрудник хочет, чтобы к нему относились справедливо и с уважением, не зависимо от должности в организации. *Каждый член команды должен иметь одинаковые права на высказывание личного мнения, участие в работе и выдвижение новых идей. Устанавливайте товарищеские отношения в группе. Люди тянутся к тем, кто им нравится*: **командная работа – это не соревнование**, а сотрудничество, не возможность показать свое превосходство (Островская О. <http://vakansia.net/content/2013/01/pravila-rabotyi-v-komande.html> 16.01.2013).
2. **Сформулируйте цель для вашей команды и убедитесь, что каждый ее понимает и принимает** (<http://4brain.ru/liderstvo/komanda.php>). Цель формулируется как четко определенные, реалистичные и согласованные ожидания результата деятельности. Цель всегда имеет четкие временные ограничения. Цель формулируется так, чтобы были четкие критерии проверки, достигнута ли она. После формулировки цели следует сформулировать задачи – шаги по ее достижению.
3. **Распределяйте обязанности и задания. Каждый член команды должен иметь свои собственные задачи.** При распределении задач, не руководствуйтесь личными пристрастиями. **При их распределении, учитывайте опыт, навыки, характер и знания людей** (Островская О. <http://vakansia.net/content/2013/01/pravila-rabotyi-v-komande.html> 16.01.2013).
4. **Все задачи имеют сроки их исполнения**. Любая решаемая задача должна иметь свои сроки, иначе процесс ее реализации может превратиться во что-то бесконечное. А потому нужно разделять задачи по сложности и длительности и ставить сроки на их выполнение. Только наличие конечного срока подстегнет всех работать над завершением задачи и не растянуть работу. Дедлайны в этом случае очень подстегивают! (Е. Яровая. http://oriprosto.info/oriprosto\_turbo\_vzlet\_vashej\_kareru\_v\_oriflame/7-pravil-raboty-v-komande/).
5. Если исполнителей задачи несколько, назначайте ответственного за эту задачу. Иначе никто не несет ответственности.
6. Научитесь с пониманием относиться к мнениям и идеям друг друга, и воспринимайте их как что-то, чему вы все в процессе работы сможете научиться, и от чего вы все сможете выиграть.
7. Если идея, предложенная одним из членов вашей команды, кажется неподходящей, выразите это в более спокойной манере. При этом все еще необходимо продумать предложенную идею и затем внести соответствующие поправки. Никогда не смотрите свысока на способности ваших товарищей по команде.

Постоянно мотивируйте друг друга эффективно выполнять задачи. Отличная команда состоит из членов, которые всегда готовы помочь и поддержать друг друга, даже в самых трудных ситуациях (http://business.damotvet.ru/team-building/1082025.htm).

1. **Поощряйте открытые обсуждения**. **Участники не должны бояться высказываться открыто**. Пресекайте сплетни и конфликты. Если вы считаете, что конфликт никак не может быть разрешен, только тогда обращайтесь к вышестоящим руководителям.([Д. Майстер «Первый среди равных» и М. Бауэр «Курс на лидерство»](http://gm.gd.ru/#subscribe?utm_source=gdru&utm_medium=advtext&utm_campaign=down))(http://www.gd.ru/articles/3919-osnovnye-pravila-raboty-v-komande).
2. **Связь команды в реальном времени.** Все члены команды должны иметь возможность связаться друг с другом в реальном времени (телефонный звонок, Skype или другое). Всем быть в едином информационном поле. (Е. Яровая. <http://oriprosto.info/oriprosto_turbo_vzlet_vashej_kareru_v_oriflame/7-pravil-raboty-v-komande/> 07.10.2013)
3. **Руководитель должен быть верным данному слову.** Человек получает то, что дает. Поэтому требуя высокой производительности от команды, нужно и самому хорошо выполнять свои обязанности (http://4brain.ru/liderstvo/komanda.php).
4. **Вы должны воспитывать лидера в команде.** Человеку, который выделяется среди других компетентностью, мотивацией, можно делегировать часть полномочий, поручить более важные задания (http://4brain.ru/liderstvo/komanda.php).
5. **Общаться в частном порядке с каждым членом команды, у которого возникли трудности.** Руководитель несет полную ответственность за устранение любых помех в работе (http://4brain.ru/liderstvo/komanda.php). Но помнить: 1 проблема – 1 человек (не бросаться всем руководителям решать 1 проблему).
6. **Руководитель команды отвечает за результаты работы в той же степени, что и любой рядовой член команды**. *За правильную организацию работы, которой он занимается в рамках своей деятельности в команде, он отвечает перед ее коллективом.* Двойная ответственность руководителя перед командой и заказчиком противоречила бы сущности его положения внутри команды (05 января 2011. С.. Kaлeнджян, [http://www.hrmaximum.ru/articles/management/503/)](http://www.hrmaximum.ru/articles/management/503/%29)).